

Sparkonten					
Sparen mit Pfiff¹	Kontoguthaben unter 1.500 EUR		Guthabenzins p.a. (v)	0,45 %	
		Kontoguthaben ab 1.500 EUR		Guthabenzins p.a. (v)	0,65 %
	PSD WachstumsSparen Laufzeit 3 oder 5 Jahre	1. Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	0,95 %
		2. Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	1,15 %
		3. Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	2,00 %
		4. Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	2,25 %
		5. Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	2,65 %
	PSD SparBriefe	Laufzeit 6 Monate		Guthabenzins p.a. (g)	0,85 %
		Laufzeit 1 Jahr		Guthabenzins p.a. (g)	1,00 %
		Laufzeit 2 Jahre		Guthabenzins p.a. (g)	1,15 %
		Laufzeit 3 Jahre		Guthabenzins p.a. (g)	1,45 %
		Laufzeit 4 Jahre		Guthabenzins p.a. (g)	1,75 %
		Laufzeit 5 Jahre		Guthabenzins p.a. (g)	2,00 %
		Laufzeit 6 Jahre		Guthabenzins p.a. (g)	2,25 %
	PSD VL Sparen			Guthabenzins p.a. (v)	2,02 %
				Referenzzinssatz (v)	2,53 %
	VorsorgePlusSparen¹	Ansparplan		Guthabenzins p.a. (v)	1,90 %
			jährlicher Bonus auf die im abgelaufenen Jahr gezahlten Zinsen (g)	1,00- 25,00 %	
		Auszahlplan		Guthabenzins p.a. (v)	2,02 %
				Referenzzinssatz (v)	2,53 %
Bonus-Sparratenvertrag (keine Neuanlage)	Laufzeit 7 Jahre		Guthabenzins p.a. (v)	0,25 %	
		Bonus am Laufzeitende auf die eingezahlten Beträge (g)	16,00 %		
		jährlicher Bonus (v)			
		Zinssatz einschl. Jahresbonus	3,75 %		
Vorsorgesparen (keine Neuanlage)			Guthabenzins p.a. (v)	1,25 %	
	Bonus am Laufzeitende auf die eingezahlten Beträge bei einer Laufzeit von 8 bis 25 Jahren (g)	5,00- 40,00 %			
	jährlicher Bonus (v)				
	Zinssatz (v) einschl. Jahresbonus bei Laufzeit unter 15 Jahren	2,60 %			
	Zinssatz (v) einschl. Jahresbonus bei Laufzeit von 15 bis 25 Jahren	2,90 %			
Vermögenswirksamer Sparvertrag mit Bonus (keine Neuanlage)			Guthabenzins p.a. (v)	0,25 %	
	Bonus am Laufzeitende auf die eingezahlten Beträge (g)	16,00 %			
Rentenplan (keine Neuanlage)			Guthabenzins p.a. (v)	2,35 %	

¹⁾Für die vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen werden Vorschusszinsen erhoben. Diese betragen 1/4 des jeweils für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist. Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist können – soweit nichts anderes vereinbart ist – ohne Kündigung bis zu 2.000,- EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat abgehoben werden.

Tagesgeldkonten				
DynamicCash Tagesgeld			Guthabenzins p.a. (v)	1,00 %
	Kontoauszug Kreditrahmen		Quartalsauszug	–,- EUR
			Sollzinssatz pro Jahr für geduldete Überziehungskredite (v) (Kontoüberziehung) ²	5,95 %
			Effek. Jahreszins für geduldete Überziehungskredite (v) (Kontoüberziehung) ²	6,08 %
²⁾ Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagten Kreditrahmen oder über den zugesagten Kreditrahmen hinaus.				

Allgemeine Zahlungsverkehrsleistungen				
Barauszahlung an eigene Kunden	Bareinzahlung zugunsten Dritter		im KundenCenter	–,- EUR
			auf Konten bei uns	–,- EUR
			auf Konten bei anderen Kreditinstituten	entfällt
		Überweisungsaufträge	Kosten für telegraphische Überweisungen max.	5,00 EUR
		Überweisungskündigungen gem. Sonderbedingungen	5,00 EUR	
Die entstehenden Fremdkosten für Überweisungseingänge unserer Kunden aus dem Ausland werden dem Empfängerkonto belastet.				

Sicherungseinrichtung Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR angeschlossen. Damit sind alle Einlagen der Kunden – darunter fallen im Wesentlichen Spareinlagen, Sparbriefe, Termineinlagen, Sichteinlagen und Schuldverschreibungen – in vollem Umfang geschützt.

Privatkredite**PSD PrivatKredit**

	Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
Laufzeit 36 Monate	4,80 %	4,91 %
Laufzeit 48 Monate	4,85 %	4,96 %
Laufzeit 60 Monate	5,20 %	5,33 %
Laufzeit 72 Monate	5,40 %	5,54 %
Laufzeit 84 Monate	5,70 %	5,85 %
Laufzeit 120 Monate	6,00 %	6,17 %

(120 Monate Laufzeit nur bei der Finanzierung von Wohnwagen/-mobilen > 4 J.)

Gesamtkosten: Bei einer Laufzeit von 36 Monaten ergeben sich pro EUR 500 Kreditbetrag Gesamtkosten von 538,66 EUR

PSD MobilKredit

	Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
Laufzeit 36 Monate	4,55 %	4,65 %
Laufzeit 48 Monate	4,60 %	4,70 %
Laufzeit 60 Monate	4,95 %	5,06 %
Laufzeit 72 Monate	5,15 %	5,27 %
Laufzeit 84 Monate	5,45 %	5,59 %
Laufzeit 120 Monate	5,75 %	5,90 %

(120 Monate Laufzeit nur bei der Finanzierung von Wohnwagen/-mobilen < 4 J.)

Gesamtkosten: Bei einer Laufzeit von 36 Monaten ergeben sich pro EUR 500 Kreditbetrag Gesamtkosten von 535,84 EUR

DynamicCash

Kreditrahmen mit variabler Inanspruchnahme (siehe Tagesgeld)

Kreditbetrag	10.000 EUR
Sollzinssatz pro Jahr (v) vom ursprünglichen Kreditbetrag	5,95 %
Bearbeitungsgebühr vom ursprünglichen Kreditbetrag	–,- EUR
Effektiver Jahreszins bei 36 Monaten Laufzeit ohne erneute Inanspruchnahme	6,08 %

PSD MobilKredit (v)
(keine Neuanlage)

Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
6,05 % (v)	6,22 % (v)

Sonderkredite**PSD PlusKredit**

	Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
Laufzeit 60 Monate	3,85 %	3,92 %
Laufzeit 84 Monate	4,50 %	4,59 %
Laufzeit 120 Monate	4,85 %	4,96 %

Beispiele bei 100% Auszahlung, Sollzinssatz gilt bis 55% des Blankoanteils. Auf diesen Basiszins ist bis 75% des Blankoanteils ein Sollzinsaufschlag von 0,25% und bis 95% des Blankoanteils ein Sollzinsaufschlag von 0,50% anzusetzen.

PSD PilotenKredit

	Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
Laufzeit 120 Monate	6,30 %	6,49 %
Laufzeit 180 Monate	6,50 %	6,70 %

Diese Zinssätze gelten für einen PSD PilotenKredit mit einer 2-jährigen Tilgungsaussetzung und einer Rückzahlung innerhalb der jeweils genannten Laufzeit.

Laufzeit 120 Monate	6,25 %	6,43 %
Laufzeit 180 Monate	6,40 %	6,59 %

Diese Zinssätze gelten für einen PSD PilotenKredit mit sofortigem Tilgungsbeginn und der jeweils genannten Laufzeit.

Immobilien- kredite	ImmobilienKredite	Bearbeitungsgebühr	–,- EUR
		Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
	veränderlicher Sollzinssatz	4,70 % (v)	4,80 % (v)
	Sollzinsbindung 3 Jahre	2,65 % (g)	2,68 % (g)
	Sollzinsbindung 5 Jahre	2,60 % (g)	2,63 % (g)
	Sollzinsbindung 7 Jahre	3,00 % (g)	3,04 % (g)
	Sollzinsbindung 10 Jahre	3,10 % (g)	3,14 % (g)
	Beispiele bei 100% Auszahlung, Sollzinssatz gilt bis 55% des Kaufpreises der Immobilie. Auf diesen Basiszins ist bis 75% des Kaufpreises ein Sollzinsaufschlag von 0,25% und bis 95% des Kaufpreises ein Sollzinsaufschlag von 0,50% anzusetzen.		
	ImmoKredit mit Pfiff	Bearbeitungsgebühr	–,- EUR
		Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
	Sollzinsbindung 3 Jahre	3,40 % (g)	3,45 % (g)
	Sollzinsbindung 10 Jahre	4,35 % (g)	4,44 % (g)
	ÖkoEnergie Kredit	Bearbeitungsgebühr	–,- EUR
		Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins
	Sollzinsbindung 10 Jahre	4,10 % (g)	4,18 % (g)
Sollzinsbindung 15 Jahre	4,35 % (g)	4,44 % (g)	
WohnEigentumsProgramm (WEP)	Bearbeitungsgebühr	–,- EUR	
	Sollzinssatz p.a.	Effektiver Jahreszins	
Sollzinsbindung 5 Jahre	2,50 % (g)	2,53 % (g)	
Beispiele bei 100% Auszahlung, Sollzinssatz gilt bis 55% des Kaufpreises der Immobilie. Auf diesen Basiszins ist bis 75% des Kaufpreises ein Sollzinsaufschlag von 0,25% und bis 95% des Kaufpreises ein Sollzinsaufschlag von 0,50% anzusetzen.			

Wertpapiere	An- und Verkauf von Aktien			
	nur Aktien der Deutschen Telekom AG, Deutsche Post AG oder Deutsche Postbank AG			
	bei einem Kurswert über EUR 2.550	0,75 % vom Kurswert.	Mind.	17,50 EUR
	bei einem Kurswert bis EUR 2.550	1,00 % vom Kurswert	Mind.	17,50 EUR
	Handel in Bezugsrechten	bei einem Kurswert über EUR 10,23		0,00 EUR
		bei einem Kurswert bis EUR 10,23		5,11 EUR
	Vormerkung eines Limits			–,- EUR
	Depotgebühren			
	Aktien, Inhaberschuldverschreibungen der PSD Bank Hannover eG			
	Depotjahresauzug			–,- EUR
	Depotübertragung			–,- EUR
	Girosammelverwahrung (jährlich) inkl. Mwst	vom Kurswert/Nennwert.		0,13 %
		mind. pro Depotposten (WKN)		14,00 EUR
	Streifbandverwahrung (jährlich) inkl. Mwst	vom Kurswert/Nennwert.		0,13 %
		mind. pro Depotposten (WKN)		14,00 EUR
Depotgebühr (jährlich) inkl. Mwst.		mind.	28,00 EUR	
Die Berechnung erfolgt für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des Vorjahres. (Erfolgt die Auflösung des Depots im laufenden Jahr, wird für jedes angef. Quartal 1/4 der Depotgebühr berechnet)				
Gebühr pro Depot ohne Bestand (jährlich) inkl. Mwst.			28,00 EUR	
Fremdgebühren (z.B. Maklergebühren, Portokosten, Zweitschriften u.ä.) werden von uns weiterbelastet. Nähere Informationen über Geldzahlungen, die wir im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften von dritter Seite erhalten, können Sie der Anlage zum Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen, das in unserem KundenCenter ausliegt.				

Porti und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten. Die Preise für weitere Dienstleistungen und die Wertstellungsregelungen im normalen Geschäftsverkehr mit Privatkunden entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis im KundenCenter.

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten



Hannover eG

Inhaltsverzeichnis

1 Sparkonto	3
1.1 Allgemeine Entgelte	3
1.2 Vermögenswirksames Sparen	3
1.3 Wertstellungen Sparkonto	3
2 Zinssätze für Einlagen	3
3 DynamicCash Konto	3
3.1 Kontoführung	3
3.2 Kontoauszug	3
4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	4
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank	4
4.2 Lastschriftverkehr	5
4.3 Barauszahlung an eigene Kunden am Schalter	5
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr	5
4.5 Überweisungsverkehr	5
4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	7
4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	7
5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	7
6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden	7
7 Kredite	7
7.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft	7
7.2 Avale	8
8 Auskünfte	8
9 Schrankfächer/Verwahrstücke	8
10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen	9
10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	9
10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	10
11 Sonstiges	11
12 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	13

Hinweis:

Für in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführte Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, kann die Bank die Höhe der Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) bestimmen.

Der Kunde trägt alle Auslagen, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere für Ferngespräche, Porti) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	–,- EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde	entfällt
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	–,- EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	–,- EUR
1.3	Wertstellungen Sparkonto	
	Bei Gutschriften	
	(Bareinzahlung Sparkonto)	am Tag der Einzahlung
	Bei Belastungen	
	(Barauszahlung Sparkonto)	am Tag der Auszahlung
2	Zinssätze für Einlagen (siehe Preisaushang - Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft)	
3	DynamicCash Konto	
3.1	Kontoführung	
3.2	Kontoauszug¹	
	durch Kontoauszugdrucker	entfällt
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen	entfällt
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach _____ Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf Verlangen des Kunden	entfällt

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden²

- maschinell

Anzahl/Konto	
1	5,- EUR
2-5	10,- EUR
6-10	15,- EUR
11-15	20,- EUR
> 15	25,- EUR/ Stunde
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt
maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mind. 5,- EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank³

Name der Bank (Zentrale):	PSD Bank Hannover eG
Straße:	Jathostraße 11
PLZ/Ort:	30163 Hannover
Telefon:	0511/966530
Telefax:	0511/9665503
Internet:	www.psd-hannover.de
E-Mail:	cash@psd-hannover.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁴

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register⁵

Amtsgericht Hannover Genossenschaftsregister Nr. 333

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche Feiertage im Bundesland Niedersachsen

² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2	Lastschriftverkehr	
	Die Bank führt Lastschriften im Einzugsermächtigungsverfahren kostenlos zu Gunsten der Kundenkonten aus. Lastschriften zu Lasten der Kundenkonten sind nicht möglich.	
4.2.1	Einzugsermächtigungslastschrift	
4.2.1.1	Ausführungsfristen	entfällt
4.2.1.2	Entgelte	
	Lastschrifteinlösung	entfällt
	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	–,- EUR
4.2.2	Abbuchungsauftragslastschrift	
4.2.2.1	Ausführungsfristen	entfällt
4.2.2.2	Entgelte	
	Lastschrifteinlösung	entfällt
	Vormerkung von Abbuchungsaufträgen	entfällt
	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	–,- EUR
4.2.3	SEPA-Basis-Lastschrift	
4.2.3.1	Ausführungsfristen	entfällt
4.2.3.2	Entgelte	
	Lastschrifteinlösung	entfällt
	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung	–,- EUR
4.2.4	SEPA-Firmen-Lastschrift	entfällt
4.3	Barauszahlung an eigene Kunden am Schalter	–,- EUR
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	entfällt
4.5	Überweisungsverkehr	
4.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	
4.5.1.1	Überweisungsauftrag	
	Grenzüberschreitende Überweisungen sowie Überweisungen in Fremdwährung werden nicht ausgeführt.	
4.5.1.1.1	Annahmefrist(en) für Überweisungen	
	Mo., Di., Mi., Do. 14:30 Uhr	
	Fr. 11:30 Uhr	
	(an Geschäftstagen der Bank)	
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	
4.5.1.1.2	Ausführungsfristen	
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:	

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶ Beleghafter Überweisungsauftrag	max. drei Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag max. vier Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. zwei Geschäftstage
--	---

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen entfällt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung (EUR)

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung				je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**			
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	entfällt	entfällt	entfällt
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	entfällt	5,- EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	entfällt	entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	–,- EUR	entfällt	5,- EUR	entfällt

* Überweisung per PSD OnlineBanking.

** Z. B. telefonische Erteilung im Rahmen des TelefonBanking (PSD ServiceDirekt)

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung entfällt

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	–,- EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,- EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,- EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung	–,- EUR

⁶ Überweisung per TelefonBanking (PSD ServiceDirekt), PSD OnlineBanking.

4.5.1.2	Entgelte bei Überweisungsgutschriften	–,- EUR
4.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	
	Überweisungsausgänge und Überweisungsgutschriften in Fremdwährung werden nicht ausgeführt.	
4.6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	
	Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.	
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	
	Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.	
	Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.	
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	entfällt
6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdiensten) für Privatkunden und Geschäftskunden	entfällt
7	Kredite	
7.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
	Bereitstellungsprovision (nach Ablauf von 12 Monaten)	3,00 % p. a.
	Nichtabnahmegebühr (auf den nicht abgenommenen Kreditbetrag)	1,00 %
	Gebühr für Objektbesichtigung	–,- EUR
7.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Neuerstellung Darlehensangebot (ab 3. Angebot)	200,- EUR
	Vertragsänderung nach Unterzeichnung (z. B. Änderung der Annuität oder Tilgungsart)	200,- EUR
	Vertragsänderung bei Prolongation	25,- EUR
	Zwischenfinanzierung (Laufzeit 12 Monate)	200,- EUR
	Schuldübernahmegebühr inkl. Schuldhaftentlassung	200,- EUR
	Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart	–,- EUR
	Zinsbescheinigung	–,-EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan	–,- EUR

	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	–,- EUR
	Verlängerung von befristeten Darlehen	–,- EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	–,- EUR
	Stundung	–,- EUR
7.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	–,- EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	–,- EUR
	Abtretung bzw. Teilabtretung	100,- EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	200,- EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht auf Wunsch des Kunden (zzgl. Auslagen)	200,- EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	–,- EUR
	Erteilung von Treuhandaufträgen	–,- EUR
	Abwicklung von Treuhandaufträgen	–,- EUR
7.2	Avale	entfällt
8	Auskünfte	
	Bankauskunft im Inland einholen	–,- EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	–,- EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	–,- EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	–,- EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	–,- EUR
9	Schrankfächer/Verwahrstücke	entfällt

10 Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen

10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Hinweis: Es werden nur Aktien der Deutsche Telekom AG, Deutsche Post AG und Deutsche Postbank AG gehandelt

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland
	Provision: ... % vom Kurswert %	Minimum / Grundpreis EUR	Minimum / Grundpreis EUR
Aktien bei einem Kurswert über 2.550 EUR bei einem Kurswert bis 2.550 EUR	0,75 1,00	17,50 17,50	entfällt
Optionsscheine	entfällt		entfällt
Verzinsliche Wertpapiere	entfällt		entfällt
Wandelanleihen/Optionsanleihen	entfällt		entfällt
Zero Bonds	entfällt		entfällt
Genussscheine/Genussrechte	entfällt		entfällt
Investmentanteile über Börse	entfällt		entfällt
Bezugsrechte/Teilrechte bei einem Kurswert über 10,23 EUR bei einem Kurswert bis 10,23 EUR		0,00	entfällt
Sonstige Wertpapiere	entfällt		entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁷ -änderung und -streichung

–,- EUR pro Auftrag

⁷ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des Vorjahres. Erfolgt die Auflösung des Depots im laufenden Jahr, wird für jedes angefangene Quartal ein ¼ der Depotgebühr berechnet.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung
Aktien	Kurswert	0,13 %	0,13 %
Optionsscheine	entfällt		
Verzinsliche Wertpapiere	entfällt		
Inhaberschuldverschreibungen	entfällt		
Wandelanleihen	entfällt		
Optionsanleihen	entfällt		
Zero Bonds	entfällt		
Genussscheine	entfällt		
Investmentanteile	entfällt		
Bezugsrechte/Teilrechte	entfällt		
Sonstige Wertpapiere	entfällt		
Bestände ohne Kurswert	entfällt		

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 28,- EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 14,- EUR

- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 28,- EUR

10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt) entfällt

10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR
jungen Aktien	0,75% - 1,00 % mind. 17,50 EUR
Options-, Wandelanleihen	entfällt
Genussscheinen	entfällt

10.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten entfällt

10.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁸

Pro Auftrag --, EUR

⁸ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

10.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	–,- EUR
	Abrechnungskorrekturen auf Wunsch des Kunden	–,- EUR
	Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen (z. B. bei Ausgleichsbuchungen im Wertpapiergeschäft, die durch die dwp Bank erfolgen). Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.	
10.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von: (Gebührenpflichtige Leistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.)	
	- Depotaufstellung (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
	- Jahressteuerbescheinigung bis 2008 (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
	- Jahressteuerbescheinigung ab 2009 (incl. USt)	kostenlos
	- Jahressteuerbescheinigung ab 2009 Duplikat (incl. USt)	5,- EUR
	- Jahresbescheinigung bis 2008 (incl. USt)	kostenlos
	- Jahresbescheinigung Duplikat bis 2008 (incl. USt)	5,- EUR
	- Erträgnisaufstellung Original und Duplikat (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
	Dividendengutschrift mit Steuerbescheinigung Duplikat bis 2008 (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
	- Dividendengutschrift (incl. USt)	kostenlos
	- Dividendengutschrift Duplikat (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
10.2.8	Erstellen von Zweitschriften (incl. USt)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens 10,- EUR
11	Sonstiges (Gebührenpflichtige Leistungen, die im Auftrag des Kunden ausgeführt werden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.)	
	Saldenbestätigung, außerhalb der Quartalsabrechnung	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mind. 5,- EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	–,- EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	–,-EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	–,-EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,- EUR/ Stunde
	- ansonsten	25,- EUR/ Stunde
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
	- ansonsten	entfällt

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		-,- EUR
- ansonsten		-,- EUR
Jahressteuerbescheinigung bis 2007 (incl. USt) nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens		5,- EUR
Jahressteuerbescheinigung ab 2008 (incl. USt)		kostenlos
Jahressteuerbescheinigung ab 2008 Duplikat (incl. USt) und Einzelsteuerbescheinigungen bis 2007 Duplikat /incl. USt)	Anlage/Konto	
	1	5,- EUR
	2-5	10,- EUR
	6-10	15,- EUR
	11-15	20,- EUR
	> 15	25,- EUR/ Stunde
Jahresbescheinigung erstmalig bis 2008 (incl. USt)		kostenlos
Jahresbescheinigung Duplikat bis 2008 (incl. USt)		5,- EUR
Ertragnisaufstellung Original und Duplikat(incl. USt)		
	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mindestens	5,- EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden		
• maschinell	Anzahl/Konto	
	1	5,- EUR
	2-5	10,- EUR
	6-10	15,- EUR
	11-15	20,- EUR
	> 15	25,- EUR/ Stunde
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	nach Aufwand (Stundensatz 25,- EUR), mind.	5,- EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		-,- EUR
- ansonsten		-,- EUR
Adressnachforschung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		-,- EUR
- ansonsten		-,- EUR
- anfallende Fremdkosten werden an den Kunden weitergegeben		
Mahnung ⁹		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		-,- EUR
- ansonsten		-,- EUR

⁹ Kostenlos, wenn

- bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird,
- der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,- EUR/ Stunde
- ansonsten	25,- EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	–,-EUR/ Stunde
- ansonsten	–,- EUR/ Stunde
Ausstellung eines Bankschecks	10,- EUR

12

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.