

Schritt für Schritt zur Freischaltung von SecureGo:

1. Starten Sie die SecureGo-App mit dem von Ihnen vergebenen Anmeldekennwort auf dem mobilen Gerät, mit dem Sie die Registrierung durchgeführt haben.
2. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen.
Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.
3. Die Freischaltung ist nun abgeschlossen – Sie können das SecureGo-Verfahren jetzt nutzen.



Änderung der Erst-PIN (sofern erforderlich):

1. Melden Sie sich mit Ihrem PSD-NetKey und Ihrer PIN im PSD OnlineBanking oder in der PSD BankingApp an. Die Erst-PIN wurde Ihnen bereits zugesandt.
2. Sie werden nun aufgefordert, Ihre PIN zu ändern.
3. Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein.
4. Nach erfolgreicher Prüfung der TAN können Sie das PSD OnlineBanking und die PSD BankingApp nutzen.

So funktioniert die SecureGo-App:

1. Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt „Eingabe prüfen“ wird automatisch eine SecureGo-TAN angefordert.
2. Melden Sie sich in der SecureGo-App an und prüfen Sie die Transaktionsdaten (z. B. Betrag und Empfänger-IBAN) auf Korrektheit.
3. Geben Sie die angezeigte SecureGo-TAN in Ihrem PSD OnlineBanking bzw. Ihre PSD BankingApp ein. Die TAN ist nur für diese Transaktion gültig.
4. Sie erhalten eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.

Sicherheitshinweise:

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, die Banking und SecureGo-App auf zwei unterschiedlichen mobilen Endgeräten zu betreiben (physische Kanaltrennung). Weitere Informationen zur Sicherheit im OnlineBanking finden Sie auf unserer Internetseite www.psd-hannover.de unter Banking & Service > Sicherheit (alternativ können Sie auch den Barcode scannen).



