

# Kundenstammvertrag /Kontoeröffnung

## - Einzelkonto -



PSD Bank Hannover eG

\* **Pflichtangabe: Bitte füllen Sie die mit einem \* gekennzeichneten Felder aus.**

### Kontoinhaber

Frau  Herr

Name, Vorname \* (bitte alle Vornamen angeben)

Straße / Nr. \*

PLZ / Ort \*

Geburtsname \*

Geburtsdatum \*

Familienstand \* (z.B. ledig, verheiratet, verwitwet, getrennt lebend, geschieden, usw.)

Anzahl Personen im Haushalt

Anzahl unterhaltsberechtigter Kinder

Wohnstatus  Eigentum  Miete  bei Eltern

Staatsangehörigkeit \*

Aufenthaltslaubnis bis

Steuer-ID \*

Steuerausländer

Berufsgruppe \* (z.B. Angestellter, Arbeiter, Beamter, Rentner, selbstständig, usw.)

Name und Anschrift des Arbeitgebers \*

dort beschäftigt seit

selbstständig seit \*

Kundennummer der PSD Bank

Telefon privat \* (bitte mind. 1 Telefonnummer angeben)

Telefon dienstlich oder mobil \* (bitte mind. 1 Telefonnummer angeben)

E-Mail \*(sofern vorhanden)

Geburtsort und Geburtsland \*

abweichender Güterstand (z.B. Gütertrennung, Gütergemeinschaft, usw.)

Alter der Kinder

dort wohnhaft seit

Arbeitsurlaub bis

Gebietsfremder \* (bitte Land angeben)

Beruf \*

### Angaben zum gesetzlichen Vertreter (nur wenn zutreffend, bitte füllen)

Vorname, Name

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Wohnort

Vorname, Name

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Wohnort

### Selbstauskunft Auslandssteuer (nur wenn zutreffend, bitte füllen)

Diese Selbstauskunft ersetzt alle vorausgegangenen Selbstauskünfte des/der Kontoinhaber(s). Über wesentliche Änderungen informiert der Kontoinhaber die Bank binnen 30 Tagen.

Ich bin Staatsangehöriger der USA und/oder ein Kontoinhaber ist Staatsangehöriger der USA.

Ich bin in den USA steuerlich ansässig und/oder ein Kontoinhaber ist in den USA steuerlich ansässig <sup>1</sup>.

#### 1. Kontoinhaber

Ich bin steuerlich im Ausland ansässig <sup>1</sup> in

Land (außer Deutschland und USA)

Steueridentifikationsnummer aus diesem Land

#### 2. Kontoinhaber (bei Gemeinschaftskonten)

Ich bin steuerlich im Ausland ansässig <sup>1</sup> in

Land (außer Deutschland und USA)

Steueridentifikationsnummer aus diesem Land

<sup>1</sup> Die steuerliche Ansässigkeit ergibt sich aus dem nationalen Steuerrecht. In Zweifelsfällen wird empfohlen, die Angaben zur/zu steuerlichen Ansässigkeit(en) mit Ihrem Steuerberater abzustimmen.



## Referenzkonto

- Das hinterlegte Referenzkonto soll bestehen bleiben.
- Das Referenzkonto soll gemäß den Angaben im nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandat geändert werden.

Bei Neukunden erfolgt die automatische Hinterlegung des Referenzkontos gemäß den Angaben im SEPA-Lastschriftmandat. Die Angaben sind daher zwingend erforderlich.

Die Referenzbankverbindung gilt für alle gegenwärtig und zukünftig unter der vorstehend angegebenen Kundennummer geführten Konten. Die verbindliche Referenzbankverbindung des/der Kontoinhaber(s) für den unbaren Zahlungsverkehr ist die im nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandat angegebene Bankverbindung. Umbuchungen aus Anlagekonten sind im PSD OnlineBanking/PSD TelefonBanking (PSD ServiceDirekt) nur auf das Referenzkonto möglich. Bis auf Widerruf bevollmächtigt(n) ich/wir die PSD Bank Hannover eG, die Beträge für im PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) erteilte Aufträge vom Referenzkonto einzuziehen bzw. dem Referenzkonto gutzuschreiben. Sofern der Zahlungspflichtige nicht identisch mit dem Kontoinhaber ist, wird der Kontoinhaber den Zahlungspflichtigen rechtzeitig über die Belastung informieren.

## SEPA-Lastschriftmandat

DE25PSD0000002235

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI Creditor Identifier)

Mandatsreferenz (wird von der Bank ausgefüllt)

Ich/wir ermächtige(n) die PSD Bank Hannover eG, Zahlungen von meinem/unserem Girokonto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der PSD Bank Hannover eG auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Frist für die Vorab-Information (Pre-Notification) beträgt 1 Tag vor Kontobelastung.

Kontoinhaber (Vorname Name)

Anschrift (Straße Hausnummer, PLZ Ort)

Kreditinstitut

BIC (außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums)

IBAN (22-stellig – nur Girokonto möglich)

Ort, Datum (**immer erforderlich**)

Unterschrift(en) für das SEPA-Lastschriftmandat (**immer erforderlich**)

## Vereinbarung für das PSD OnlineBanking mit Nutzung des elektronischen Postfachs

Zwischen dem Kunden und der PSD Bank Hannover eG wird vereinbart, dass der Nutzer mittels PSD OnlineBanking Zugang zu allen gegenwärtigen und zukünftigen Konten und Depots in dem von der Bank angebotenen Umfang hat, bei denen der Inhaber dieser Kontoverbindung Kontoinhaber, Mitkontoinhaber oder Bevollmächtigter ist. Bei Gemeinschaftskonten erhält jeder Kontoinhaber einen PSD OnlineBanking Zugang mit elektronischem Postfach.

Dokumente und Mitteilungen (z.B. Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse sowie Angebote zur Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Sonderbedingungen und Entgelte) werden dem Kunden ausschließlich im elektronischen Postfach zur Verfügung gestellt. Eine postalische Zusendung dieser Dokumente erfolgt nicht.

Der PSD OnlineBanking Zugang wird für das SecureGo TAN-Verfahren freigeschaltet. Die erforderliche Smartphone-App für Android bzw. iOS ist im jeweiligen App-Store erhältlich. Weitere Informationen zur Einrichtung der App erhalten Sie gesondert per Post.

Sollte der Nutzer ein Bevollmächtigter sein, muss eine Vollmacht zu Lebzeiten und über den Tod hinaus vorliegen oder auf besonderem Formular erteilt werden. Besteht bereits ein PSD OnlineBanking Zugang, so wird dieser um die Verfügungsberechtigung erweitert.

Das Verfügungslimit beträgt 5.000,00 Euro pro Tag. Eine Änderung des Verfügungslimits ist nur in Textform durch den Kontoinhaber, bei Gemeinschaftskonten mit Einzelverfügungsbefugnis durch einen Kontoinhaber, möglich.

Die PSD Bank Hannover eG wird den PSD OnlineBanking-Zugang auf Wunsch sperren. Diese Sperre kann per PSD OnlineBanking oder auch vom Kontoinhaber unter der Rufnummer 0511/9665-30 (während der Geschäftszeiten) oder jederzeit unter der Rufnummer 116 116 veranlasst werden.

### ! Ihre Sicherheit ist uns wichtig!

Nähere Informationen zur Sicherheit im OnlineBanking finden Sie auf unserer Internetseite [www.psd-hannover.de](http://www.psd-hannover.de) unter 'Ihre PSD Bank' -> 'OnlineBanking Sicherheit'.

### Einwilligungserklärung zum Kontakt per Telefon und E-Mail

Von Ihrer PSD Bank können Sie selbstverständlich erwarten, dass wir mit Ihnen aktiv in Kontakt bleiben. Dabei arbeiten wir im Interesse einer umfassenden Beratung auch mit Verbund- und Kooperationspartnern – im Folgenden Kooperationspartner genannt – zusammen. Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen benötigen wir Ihre Einwilligung. Die Erklärungen sind freiwillig und ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis mit der Bank. Kooperationspartner der PSD Bank sind zurzeit:

- Bausparkasse Schwäbisch Hall AG, Crailsheimer Str. 52, 74523 Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse AG, Lubahnstraße 2, 31789 Hameln
- Cardif Allgemeine Versicherung, Friolzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart
- Deutsche Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH, Innere Kanalstraße 98, 50672 Köln
- DZ Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Platz der Republik, 60265 Frankfurt/Main
- R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- R+V Lebensversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg
- Union Asset Management Holding AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main
- Union Investment Service Bank AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main
- VPV-Versicherungen, Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart

### Einwilligungserklärung zum Kontakt per Telefon und E-Mail der PSD Bank zu eigenen Produkten und Produkten von Kooperationspartnern

Die PSD Bank oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen darf mich zu Finanz- und Versicherungsprodukten (z. B. Einlage-, Anlage-, Kredit-, Versicherungs- und Bausparprodukte) der PSD Bank oder ihrer Kooperationspartner anrufen oder per E-Mail kontaktieren.

#### 1. Kontoinhaber

Ich willige ein, per Telefon kontaktiert zu werden.

Ich willige ein, per E-Mail kontaktiert zu werden.

#### 2. Kontoinhaber

Ich willige ein, per Telefon kontaktiert zu werden.

Ich willige ein, per E-Mail kontaktiert zu werden.

Diese Einwilligungserklärungen sind **freiwillig** und können jederzeit – ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis – widerrufen werden.

### Einwilligungserklärung zum Kontakt per Telefon und E-Mail von Kooperationspartnern der PSD Bank zu deren Produkten

Die Kooperationspartner der PSD Bank oder ein von einem Kooperationspartner beauftragtes Unternehmen darf mich zu Angeboten des jeweiligen Kooperationspartners anrufen oder per E-Mail kontaktieren.

#### 1. Kontoinhaber

Ich willige ein, per Telefon kontaktiert zu werden.

Ich willige ein, per E-Mail kontaktiert zu werden.

#### 2. Kontoinhaber

Ich willige ein, per Telefon kontaktiert zu werden.

Ich willige ein, per E-Mail kontaktiert zu werden.

Diese Einwilligungserklärungen sind **freiwillig** und können jederzeit – ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis – widerrufen werden.

### Einwilligungserklärung für die Datenübermittlung zwischen der Bank und ihren Kooperationspartnern

Ihre PSD Bank arbeitet im Interesse einer umfassenden Beratung mit Verbund- und Kooperationspartnern – im Folgenden Kooperationspartner genannt – zusammen. Kooperationspartner der PSD Bank sind zurzeit:

- Bausparkasse Schwäbisch Hall AG, Crailsheimer Str. 52, 74523 Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse AG, Lubahnstraße 2, 31789 Hameln
- Cardif Allgemeine Versicherung, Friolzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart
- Deutsche Telekom Assekuranz-Vermittlungsgesellschaft mbH, Innere Kanalstraße 98, 50672 Köln
- DZ Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Platz der Republik, 60265 Frankfurt/Main
- R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- R+V Lebensversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden
- TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg
- Union Asset Management Holding AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main
- Union Investment Service Bank AG, Weißfrauenstraße 7, 60311 Frankfurt/Main
- VPV-Versicherungen, Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart

Damit mich/uns auch die Kooperationspartner und deren Außendienstmitarbeiter in allen Fragen zu Finanzdienstleistungen (z. B. Einlage-, Anlage-, Kredit-, Versicherungs- und Bausparprodukte) der PSD Bank oder ihrer Kooperationspartner umfassend beraten können, bin ich/sind wir damit einverstanden, dass die PSD Bank ihren Kooperationspartnern bzw. deren Außendienstmitarbeitern die für die Aufnahme und Durchführung der Beratung erforderlichen Angaben zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt.

Übermittelt werden dürfen (einzelne Datenkategorien können gestrichen werden):

- Personalien (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf oder vergleichbare Daten)
- Kontokorrent (Saldo/Limit oder vergleichbare Daten)
- Karten (Produkt/Anzahl oder vergleichbare Daten)
- Einlagen (Produktart, Guthaben, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)
- Kredite (Produktart, Salden, Verzinsung, Laufzeit oder vergleichbare Daten)
- Depotwerte (Kurswert oder vergleichbare Daten)

Die folgende Einwilligung ist **freiwillig** und kann jederzeit – ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis – für die Zukunft widerrufen werden.

In diesem Rahmen entbinde ich/entbinden wir die PSD Bank zugleich vom Bankgeheimnis.

Ich bin/Wir sind einverstanden.

Ich bin/Wir sind nicht einverstanden.

## Information zur Steuer-Identifikationsnummer

Der Gesetzgeber hat die Banken verpflichtet, die Steuer-Identifikationsnummer (siehe Einkommensteuerbescheid oder Lohn-/Gehaltsnachweis) zu erfragen. Wenn die Steuer-Identifikationsnummer nicht vorliegt, erfragt die Bank diese innerhalb von drei Monaten direkt beim Bundeszentralamt für Steuern.

## Kontoführung

Alle gegenwärtigen und künftigen Konten unter der oben genannten Kunden-Nr. wird die PSD Bank Hannover eG zu den im Kundenstamm-Vertrag festgelegten Daten und getroffenen Vereinbarungen führen.

Änderungen seines Namens und seiner Anschrift hat der Kunde der PSD Bank Hannover eG unverzüglich mitzuteilen.

**Eine bereits getroffene Vollmachtsregelung für diese Kundennummer gilt vereinbarungsgemäß auch für die neu eingerichteten Konten unter dieser Kundennummer.**

Freiberufler/Selbstständige: Auf den Konten ist lediglich die Anlage und Ansammlung von Privatvermögen zulässig.

## Hinweise und Bedingungen

### Geldwäschegesetz

Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten gemäß Geldwäschegesetz: Ich versichere, dass ich für die gesamte Kundenverbindung unter der o. g. Kundennummer im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung (insbesondere nicht als Treuhänder) handle.

### Hinweis nach §13 Abs. 1 Telemediengesetz

Alle im Rahmen des PSD OnlineBanking anfallenden personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung von der Bank und gegebenenfalls dem von ihr beauftragten Rechenzentrum innerhalb Deutschland verarbeitet.

### Einbeziehung Allgemeine Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen

Für den gesamten Geschäftsverkehr gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank (AGB) sowie die Sonderbedingungen für das PSD OnlineBanking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs. Die Bedingungen können in den Geschäftsräumen der Bank oder auf den Internetseiten der PSD Bank ([www.psd-hannover.de](http://www.psd-hannover.de)) eingesehen werden. Mit den Unterlagen zur Kontoeröffnung werden diese Geschäftsbedingungen ausgehändigt bzw. zugesandt.

### Fernabsatz

Die vorvertraglichen Informationen für den Verbraucher zur Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking mit PIN/TAN-Verfahren oder PSD TelefonBanking (PSD ServiceDirekt) sowie zum Kundenstammvertrag habe(n) ich/wir erhalten.

## Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OSPlattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Unterschriften

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde/Vertreter

**Bei Minderjährigen ist zusätzlich die "Zustimmungserklärung des gesetzlichen Vertreters" erforderlich.**

### Legitimationsprüfung (wird von der Bank ausgefüllt)

Die Unterschrift unter diesem Vertrag  wurde vor mir von dem Unterzeichner geleistet.  wurde von mir geprüft.

Hat sich ausgewiesen durch  Personalausweis  Reisepass

\_\_\_\_\_  
Ausweisnummer

\_\_\_\_\_  
ausstellende Behörde

\_\_\_\_\_  
Geburtsort

\_\_\_\_\_  
Ausstellungsdatum

\_\_\_\_\_  
gültig bis

\_\_\_\_\_  
Staatsangehörigkeit

### Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Mitarbeiter der PSD Bank Hannover eG / Stempel und Unterschrift der bescheinigenden Stelle

### Interner Bearbeitungsvermerk

Erfasst:

Kontrolle/Freigabe: