

# Vorvertragliche Informationen für den Verbraucher zur Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking mit PIN/TAN-Verfahren oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking)



Stand: 01. März 2021

Diese Information gilt bis auf Weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bevor Sie im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) oder außerhalb von Geschäftsräumen mit uns Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einige allgemeine Informationen zur Bank, zur angebotenen Dienstleistung und zum Vertragsabschluss geben:

## I. Allgemeine Informationen

### II. Informationen zur Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking mit PIN/TAN-Verfahren oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking)

### III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

#### I. Allgemeine Informationen

##### Name und Anschrift der Bank:

PSD Bank Hannover eG  
Jathostr. 11  
30163 Hannover

Telefon: 0511/9665-520  
Telefax: 0511/9665-504  
Internet: [www.psd-hannover.de](http://www.psd-hannover.de)  
E-Mail: [cash@psd-hannover.de](mailto:cash@psd-hannover.de)

##### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank:

Vorstand: Holger Hammer, Bernd Brennecke, Torsten Krieger

##### Zuständige Vermittler der PSD Bank:

Dirk Siegert, Sven Brauns

##### Dienstleister:

Bausparkasse Schwäbisch Hall  
Crailsheimer Str. 52  
74523 Schwäbisch Hall  
Telefon: 0791/46-4646  
Telefax: 0791/46-2628  
Internet: [www.schwaebisch-hall.de](http://www.schwaebisch-hall.de)  
E-Mail: [service@schwaebisch-hall.de](mailto:service@schwaebisch-hall.de)

R+ V Allgemeine Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611/533-0  
Telefax: 0611/533-4500  
Internet: [www.ruv.de](http://www.ruv.de)  
E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)

##### Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

##### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Die für die Zulassung von Kreditinstituten zuständige Aufsichtsbehörde ist die Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt a.M. (Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt a.M., Deutschland); die für den Schutz der kollektiven Verbraucherinteressen zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw. Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a.M.

##### Eintragung im Genossenschaftsregister:

Amtsgericht Hannover Gen.-Register Nr. 333

##### Umsatzsteueridentifikationsnummer:

DE 115648367

##### Vertragssprache:

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist deutsch.



**Rechtsordnung/Gerichtsstand:**

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

**Außergerichtliche Streitschlichtung und Möglichkeit der Klageerhebung:**

Beschwerden sind an die PSD Bank Hannover eG, Jathostr. 11, 30163 Hannover zu richten.

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OSPlattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**Hinweis zum Sicherungssystem:**

Die Bank ist der BVR Institutsicherungs GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen (Näheres vgl. Nr. 20 der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" der Bank). Diese institutsbezogenen Sicherungssysteme haben die Aufgabe, drohende oder bestehende wirtschaftliche Schwierigkeiten bei ihnen angeschlossenen Instituten abzuwenden oder zu beheben. Alle Institute, die diesen Sicherungssystemen angeschlossen sind, unterstützen sich gegenseitig, um eine Insolvenz zu vermeiden.

**II. Informationen zur Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking mit PIN/TAN-Verfahren oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking)****Wesentliche Leistungsmerkmale PSD OnlineBanking:**

Auf der Grundlage einer Vereinbarung mit der PSD Bank Hannover eG über die Nutzung des PSD OnlineBanking kann der Kunde Konto- und Depotabfragen tätigen bzw. Bankgeschäfte mit PIN/TAN-Verfahren über das Internet in dem von der PSD Bank Hannover eG angebotenen Umfang abwickeln. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde ein Konto bei der PSD Bank Hannover eG unterhält. Der Nutzungsumfang kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen einen PSD Key, eine persönliche Identifikationsnummer (Online-PIN) sowie eine Transaktionsnummer (TAN).

**PSD ServiceDirekt (TelefonBanking):**

Auf der Grundlage einer Vereinbarung mit der PSD Bank Hannover eG über die Nutzung des PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) kann der Kunde über das Telefon Konto- und Depotabfragen tätigen bzw. Bankgeschäfte in dem von der PSD Bank Hannover eG angebotenen Umfang abwickeln. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde ein Konto bzw. Depot bei der PSD Bank Hannover eG unterhält. Die Abwicklung der Bankgeschäfte mittels PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) erfolgt über das mit der Bank vereinbarte Personalisierte Sicherungsmerkmal. Als Personalisiertes Sicherungsmerkmal dient die persönliche Identifikationsnummer (PIN). Die PIN berechtigt zur Teilnahme am PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) für den Einzelkundenstamm sowie für bestehende und zukünftige Gemeinschaftskonten. Bevollmächtigte können auf Grundlage einer vorliegenden Vollmacht ebenfalls alle Bankgeschäfte in dem von der PSD Bank Hannover eG angebotenen Umfang telefonisch abwickeln. Zahlungen werden nur über das bei der PSD Bank Hannover eG hinterlegte Referenzkonto abgewickelt. Änderungen des Referenzkontos sind nur per schriftlichen Auftrag oder durch PSD OnlineBanking möglich.

**Allgemeine Preise und Entgelte:**

Die aktuellen Preise für die allgemeinen Dienstleistungen der Bank ergeben sich aus dem jeweils gültigen „Preis- und Leistungsverzeichnis“, welches Sie in den Geschäftsräumen der Bank einsehen können. Auf Wunsch wird die Bank dem Kunden diese zusenden.

**Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:**

Kosten, die nicht von der Bank abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z. B. für Telefon, Internet, Porti), hat der Kunde selbst zu tragen. Die PSD Bank Hannover eG stellt keine zusätzlichen Telekommunikationskosten in Rechnung.

**Leistungsvorbehalt:**

Es gibt keinen Leistungsvorbehalt, es sei denn, dieser ist ausdrücklich vereinbart.

**Zahlung der Entgelte durch den Kunden:**

Die anfallenden Entgelte werden auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto belastet.

**Erfüllung des Vertrages:**

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtung aus der Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking, indem sie dem Kunden die erforderlichen Sicherungsmedien (PSD Key/PIN/TAN) zur Verfügung stellt und den Kunden für die Nutzung des PSD OnlineBanking freischaltet. Im PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) werden Zahlungen aus Sicherheitsgründen nur über das bei der PSD Bank Hannover eG schriftlich hinterlegte Referenzkonto abgewickelt. Änderungen des Referenzkontos sind nur per schriftlichen Auftrag oder durch PSD OnlineBanking möglich. Des Weiteren wird die PSD Bank Hannover eG die vom Kunden freigegebenen, mittels PSD OnlineBanking oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeiten.

**Vertragliche Kündigungsregeln:**

Die Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBanking mit PIN/TAN oder PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Unter der Rufnummer 0511/9665-30 kann während der Geschäftszeiten die sofortige Sperrung des PSD OnlineBanking sowie PSD ServiceDirekt (TelefonBanking) veranlasst werden. Außerhalb der Geschäftszeiten kann eine Sperrung des PSD OnlineBanking unter der Rufnummer 116 116 vorgenommen werden. Im Übrigen gelten die in Nr. 18 und 19 der AGB-Banken für die Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

**Mindestlaufzeit des Vertrages:**

Eine Mindestlaufzeit des Vertrages besteht nicht.

**Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:**

Die Bank erwirbt als Sicherheit für ihre Forderungen ein Pfandrecht an den Wertpapieren und Sachen, an denen eine inländische Geschäftsstelle Besitz erlangt oder noch erlangen wird. Die Bank erwirbt ein Pfandrecht an Ansprüchen, die dem Kunden gegen die Bank aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung zustehen oder künftig zustehen werden. Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die der Bank gegen den Kunden zustehen.

Die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde wird durch die **„Allgemeinen Geschäftsbedingungen“** der PSD Bank Hannover sowie den **Kundenstammvertrag** geregelt. Daneben gelten die Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu den **„Allgemeinen Geschäftsbedingungen“** enthalten:

- Sonderbedingungen für das PSD OnlineBanking
- Sonderbedingungen für PSD ServiceDirekt (TelefonBanking)
- Sonderbedingungen für Geldanlageprodukte
- Sonderbedingungen für PSD BonusSparen
- Sonderbedingungen für PSD PlanWohnen
- Sonderbedingungen für PSD PlanRente
- Sonderbedingungen für den Sparverkehr
- Sonderbedingungen für DynamicCash
- Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr
- Sonderbedingungen für Gemeinschaftskonten (Oder-Konto)

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

### III. Informationen zu den Besonderheiten des Vertrages

#### Information zum Zustandekommen des Vertrages:

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot über einen von der Bank angebotenen Kommunikationsweg (z. B. über Telefon, Internet) ab, das die Bank annimmt. Ist für den Vertragsschluss die Schriftform vorgesehen, gibt der Kunde ein ihn bindendes Angebot ab, indem ein von ihm unterzeichnetes Exemplar der Bank zugeht und diese das Angebot annimmt. Durch die im Nachgang vorgenommene Übersendung der Vertragsunterlagen wird der abgeschlossene Vertrag lediglich bestätigt.

---

#### Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen

##### Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

**PSD Bank Hannover eG**  
**Jathostr. 11, 30163 Hannover**  
**Telefon: 0511/9665520**  
**Telefax: 0511/9665504**  
**E-Mail: einlagen@psd-hannover.de**  
**Internet: www.psd-hannover.de**

##### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

##### Besonderer Hinweis:

keiner

**Ende der Widerrufsbelehrung**

---